Dräger



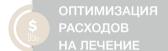
Содержание

Содержание	2	
Почему Dräger	4	
Основные положения	5	
Особенности проектирования больниц	6	
Консультирование при создании медицинского рабочего места	7	
Описание продуктов	8	
Консоли Dräger Ambia	8	
Консоли Dräger Ponta	9	
Улучшение клинических результатов	10	
Благоприятная лечебная среда	10	
Максимальная индивидуализация	12	
Продвинутая эргономика	14	
Эффективная профилактика инфекций	16	
Повышение удовлетворенности персонала	18	
Повышение комфорта пациентов	20	
Оптимизация расходов на лечение	22	
Всесторонняя поддержка	23	









для получения дополнительной информации нажмите на эти символы:









Создавая

Эффективное Рабочее Место Медицины критических состояний

Благополучие пациентов и эффективность клинических процессов: оба эти фактора являются ключом к успеху лечебного учреждения. Поэтому наш целостный подход к медицинским рабочим местам с использованием современных инструментов планирования всегда учитывает потребности пациентов и требования пользователей. Благодаря привлекательному дизайну и гибкости наши консоли предлагают многочисленные решения для организации и структурирования медицинских рабочих мест, будь то отделения отделения неотложной помощи, операционные, отделения интенсивной терапии или другие отделения больницы.

Они позволяют удобно разместить медицинские устройства для создания максимально комфортного выполнения рабочих процессов.

Вот почему мы — Ваш эксперт в медицине критических состояний.

Наш опыт

Опыт в создании медицинских рабочих мест

Обладая более чем 60-летним опытом в создании медицинских рабочих мест, мы прекрасно понимаем, как рабочие и организационные процессы в больнице влияют на лечение. Поэтому в центре нашего подхода к проектированию всегда пациент. Это позволяет избегать различных технических и концептуальных ограничений. Правильность нашего подхода проверена во множестве медицинских учреждений по всему миру.



TOTAL TOTAL

Надежность при планировании

для того чтооы раоочие места медперсонала соответствовали требованиям завтрашнего дня, необходимо учитывать индивидуальные потребности и условия лечебного учреждения, а также размещение оборудования в имеющемся пространстве. Наши консультанты вместе с вами займутся проектированием персонализированных рабочих мест, чтобы создать идеальную среду для реализации вашего представления об уходе за пациентами. Мы начинаем с первичного анализа рабочих процессов, создаем макет с помощью инструментов 3D-моделирования и можем, при необходимости, провести практическую сессию в одном из наших дизайнерских центров или демонстрационных залов по всему миру.

Особенности проектирования больниц

Одной из основных задач при проектировании лечебного учреждения является создание уникальных отделений, отвечающих текущим требованиям и в то же время ориентированных на будущие потребности. Дизайн и функциональные возможности необходимо адаптировать к конкретным условиям каждой больницы и содействовать медперсоналу в достижении поставленных целей: лучшие результаты лечения, повышении удовлетворенности персонала и контроль расходов.

При проектировании лечебных учреждений для разработки благоприятной лечебной среды необходимо учитывать многочисленные факторы:

- клинические потребности,
- комплексность и высокотехнологичность рабочей среды больницы,
- необходимость предвидения тенденций в сфере здравоохранения,
- правила и стандарты строительства больничных зданий,
- логистику проекта и многие другие немаловажные моменты.

Также нужно принять во внимание общие проблемы,

которые необходимо учитывать при проектировании лечебного учреждения:

- Цифровизацию.
- Необходимость сокращения расходов в системах здравоохранения.
- Нехватку персонала и высокую текучесть кадров
- Старение населения и медперсонала.
- Возможное количество пострадавших, например от пандемий, террористических актов или стихийных бедствий.
- Рациональность использования ресурсов.
- Высокую сложность проектирования больничных зданий.



Подробнее о взаимодействии со сторонами проекта



Посмотрите наше видео об особенностях проектирования современной больницы



Консультирование при создании медицинского рабочего места

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ СЛЕДУЮЩИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ПРИ ПРОЕКТИРОВАНИИ ЛЕЧЕБНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ И РАБОЧИХ МЕСТ МЕДПЕРСОНАЛА:

- Первичный анализ рабочих процессов.
- Консультации по оптимизации рабочих процессов.
- 3D проекты рабочих мест медперсонала.
- Адаптация и оптимизация рабочих мест в соответствии с пожеланиями клиента.
- Практические семинары с реальными макетами в дизайн-центрах Dräger.
- Виртуальные макеты (в качестве дополнения или если практический семинар невозможен).
- Предоставление данных (BIM и/или CAD).
- Содействие в управлении проектом.
- Реализация проекта в больнице силами наших специалистов.





AMBIA®

Потолочные консоли Dräger Ambia — это гибкое и эргономичное решение для лечебной среды, ориентированной на пациента. Исполненные в виде потолочных блоков с передвижными кронштейнами и регулировкой по высоте (опция), они обеспечивают надежное размещение



УЛУЧШЕНИЕ КЛИНИЧЕСКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ

- Позволяют создавать благоприятную лечебную среду для более быстрого выздоровления.
- Эргономичные и индивидуализированные системы повышают безопасность и эффективность рабочего места, снижая потенциальные врачебные ошибки.
- Способствуют профилактике инфекций для большей безопасности пациентов.

медицинского оборудования и принадлежностей в трех измерениях. Медперсоналу будет удобно пользоваться кронштейнами, колоннами, горизонтальными модулями и подъемными системами в любой рабочей ситуации.



ПОВЫШЕНИЕ КОМФОРТА ПАЦИЕНТОВ

- Решения по освещению для комфорта пациентов создают успокаивающую или стимулирующую атмосферу и условия для хорошего сна.
- Современный и привлекательный стиль оформления, идеально вписывающийся в архитектурную концепцию помещения.



PONTA®

Реанимационные потолочные консоли Dräger Ponta — мост к более эффективному лечению. Эта гибкое решение позволяет создать консоли различной длины. На выбор предлагаются перемещаемые по консоли колонны и горизонтальные модули для размещения различных устройств. Это обеспечивает медперсоналу

свободный и удобный доступ к пациенту со всех сторон. Кроме того, реализованный в Ponta модульный подход с большим количеством индивидуально конфигурируемых компонентов и принадлежностей дает множество возможностей для адаптации рабочего места.



ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА

- Хорошо структурированные и эффективные рабочие места для большей безопасности персонала.
- Комфортная и эффективная рабочая среда помогает снизить стресс и, как следствие, сократить текучесть кадров.



ОПТИМИЗАЦИЯ РАСХОДОВ НА ЛЕЧЕНИЕ

- Возможность экономии средств за счет содействия профилактике внутрибольничных инфекций.
- Оптимизация процедур у постели больного.
- Решение созданное с учетом возможных будущих требований.



Улучшение клинических результатов

БЛАГОПРИЯТНАЯ ЛЕЧЕБНАЯ СРЕДА

Стресс, испытываемый пациентами, может отрицательно влиять на результаты лечения¹. Считается, что целительная среда оказывает благотворное влияние на такие показатели здоровья, как состояние беспокойства, артериальное

давление², послеоперационное восстановление и продолжительность пребывания в больнице. Внедрение конструктивных элементов, снижающих уровень стресса, помогает улучшить результаты лечения.

ВОЗМОЖНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОЧЕГО МЕСТА. СПОСОБСТВУЮЩИЕ УЛУЧШЕНИЮ КЛИНИЧЕСКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ:

ПОЧЕМУ

так важна благоприятная лечебная среда

- Пребывание в больнице часто является периодом сильного стресса для пациентов.
- Из-за таких факторов окружающей среды, как свет или шум, госпитализированные пациенты часто страдают от нарушения циркадных ритмов и проблем со сном³, что может привести к снижению когнитивных функций.
- При разработке благоприятной лечебной среды следует также учитывать и другие аспекты, такие как врачебные ошибки или падения пациентов. Исследования показали, что плохое освещение может привести к ошибкам при выдаче лекарств⁴, а падения пациентов в больницах приводят к таким негативным последствиям, как травмы или длительная госпитализация⁵.







МАКСИМАЛЬНАЯ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИЯ

Индивидуально сконфигурированные рабочие места необходимы для эффективной поддержки терапии и оптимального использования доступного пространства в палате или операционной. Принимая во внимание индивидуальные требования, а также тип рабочего места,

мы можем разработать персонализированные рабочие места, содействующие оптимизации рабочих процессов у постели больного и в то же время достаточно гибкие для адаптации к новым задачам.

ПОЧЕМУ

важна индивидуализация

- Благодаря оптимальной организации медицинского рабочего места можно эффективно и действенно поддерживать лечение, что в свою очередь позволит улучшить ежедневные стандартные процедуры ухода⁶.
- Для больниц и проектировщиков индивидуализация рабочих мест ведет к повышению надежности проектирования и защите инвестиций. В результате система, изготовленная по индивидуальному заказу и адаптированная к пожеланиям клиента, на долгие годы принесет ему уверенность и спокойствие.
- Дополнительным преимуществом хорошо организованных рабочих мест, точно соответствующих потребностям персонала, является потенциальное снижение риска медицинских ошибок, что экономит время и затраты, а также улучшает клинические результаты⁷.
- Кроме того, оптимизированное рабочее место повышает удовлетворенность персонала за счет того, что все оборудование организовано и специально предназначено для выполнения процедур ухода за пациентами.







ПРОДВИНУТАЯ ЭРГОНОМИКА

Четко структурированное и эргономичное рабочее место облегчает повседневную работу персонала. Организация медицинского рабочего места с помощью решений Dräger поможет оптимизировать рабочие процессы

и процедуры ухода за пациентами — как у постели больного, так и в операционной. Как следствие, это повышает общую эффективность работы отделений больницы.



ПОЧЕМУ

важна продвинутая эргономика

- Эргономичный дизайн рабочего места упрощает рабочие процессы, улучшает результаты и повышает эффективность лечебных процедур8.
- С другой стороны, эргономические недостатки, наряду с неправильным размещением медицинских изделий⁹, а также нехваткой места и плохим обзором, являются основными причинами медицинских ошибок и клинических осложнений¹⁰.
- Безопасность как пациента, так и персонала повышается, когда медицинские устройства располагаются эргономично, в соответствии с требованиями процедур, выполняемых в отделении.
- Интуитивно понятное управление медицинскими устройствами упрощают их правильное использование, тем самым снижая риск медицинских ошибок¹¹.







ЭФФЕКТИВНАЯ ПРОФИЛАКТИКА ИНФЕКЦИЙ

Комплексный подход к гигиене позволяет повысить безопасность как пациентов, так и персонала. В то же время сложность организации гигиенических

процедур в лечебном учреждении как для медперсонала, так и при уборке должна быть сведена к минимуму. Наши консоли вносят ценный вклад в профилактику инфекций.



ПОЧЕМУ

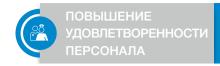
важна профилактика инфекций

- Около 7% госпитализированных пациентов в развитых и 10% в развивающихся странах приобретают, по крайней мере, одну внутрибольничную инфекцию (ВБИ)¹².
- Внутрибольничные инфекции представляют собой серьезную, но зачастую предотвратимую угрозу, влияющую на заболеваемость и смертность пациентов. Для контроля ВБИ могут быть предприняты различные меры, например: правильная организация рабочего места, конструкция отдельных медицинских изделий, специальные процессы гигиенической обработки, выполняемые медперсоналом.
- Всемирная организация здравоохранения составила перечень из восьми пунктов для содействия профилактике инфекций в больницах¹³. В пункте № 8 указывается, что, поскольку очистка является важным этапом перед дезинфекцией, рабочее место должно быть как можно более аккуратным. В качестве важного компонента стратегии профилактики и контроля инфекций, все медицинские учреждения должны внедрить стандартизированную операционную процедуру для безопасного и эффективного обеззараживания высококонтактных зон, а также всех многоразовых предметов и оборудования для предотвращения перекрестного заражения.



Узнайте больше о нашем подходе к профилактике инфекций





Повышение удовлетворенности персонала

Удовлетворенность медперсонала работой — очень важный параметр, влияющий на эффективность и качество процессов всей больницы¹⁴. Удовлетворенности персонала можно содействовать за счет оптимизации инфраструктуры рабочего места, включая планировку и организацию рабочих мест для оказания неотложной помощи. Наши рабочие места эргономично спроектированы для облегчения повседневной работы, а также для повышения безопасности медперсонала. Помимо опыта в архитектурном планировании рабочих мест, мы предлагаем интуитивно понятную концепцию управления, т.е. унифицированные пользовательские интерфейсы консолей.

Это позволяет снизить риск рабочих ошибок.

■ Снижение уровня стресса:

- Неудачно спроектированные, шумные и плохо освещенные медицинские рабочие места не только повышают утомляемость персонала, препятствуют оптимальному уходу за пациентами, но и вызывают стресс у сотрудников 15 .
- Однако этот стресс можно снизить, например, с помощью комфортного освещения в палатах, а также посредством контроля над уровнем шума.
- Адаптация медицинского оборудования к потребностям лиц, осуществляющих уход, оказывает огромное влияние на удовлетворенность персонала работой.

Безопасность персонала:

- Снизить риски несчастных случаев можно за счет правильной организации медицинских рабочих мест, без преграждающих путь кабелей и шлангов,

- с четким и аккуратным размещением устройств и компонентов.
- Повреждения опорно-двигательного аппарата и боль, которую испытывают медсестры, зачастую поднимающие тяжести вручную при перемещении и изменении положения пациентов, имеют ряд негативных последствий. По данным исследований, правильная организация операций по подъему тяжестей, которая включает обучение персонала, привлечение подъемной бригады и использование механического подъемного оборудования, снижает количество травм у персонала^{16,17}.

■ Эффективность рабочих процессов:

- Оптимизация рабочих процессов с помощью гибких и персонализированных решений при проектировании рабочих мест медперсонала повышает эффективность работы.
- Важность эргономических решений повышается в связи с глобальным старением персонала. Наши консоли спроектированы эргономично, позволяют устанавливать оборудование на любой высоте, легко позиционируются.
- Не менее важно учитывать расположение и доступность расходных материалов, а также время, необходимое для перемещения в процессе ухода за пациентами.
- Мы предлагаем несколько интуитивно понятных пользовательских интерфейсов для управления консолями: от сенсорных панелей управления до ручек с беспроводными датчиками и функций дистанционного управления.

НЕКОТОРЫЕ ФАКТЫ

Согласно исследованию, проведенному в США, 55% всех мышечно-скелетных травм, возникающих при непосредственном уходе за пациентами, вызваны эргономикой¹⁸. Поскольку население планеты стареет, медперсонал тоже стареет, что повышает актуальность этой проблемы. Для защиты здоровья и медперсонала и уменьшения текучести кадров, небесполезно позаботиться о создании в лечебном учреждении эргономичных рабочих мест, обеспечивающих плавные рабочие процессы и безопасную среду, без путающихся под ногами кабелей. Адаптация устройств к росту сотрудников и организация рабочих мест с учетом действий, выполняемый правой или левой рукой, также являются перспективными инвестициями.





Повышение комфорта пациентов

Создание в медицинском отделении благоприятной лечебной среды позволяет обеспечить больший комфорт для пациентов и тем самым мотивировать персонал¹⁹. У наших потолочных консолей современный и привлекательный внешний вид. На выбор предлагается множество различных цветов и декоров под дерево. чтобы оборудование идеально вписалось в интерьер палаты или операционной. Ряд световых решений помогут сделать атмосферу в помещении еще приятнее, улучшив сон пациентов.

- Комплекс световых решений, включающий потолочное и напольное освещение, а также подсветку выдвижных ящиков для удобства ориентации у постели больного, а также циркадное освещение на подвесной системе Ponta повышают комфорт пациентов.
- Цветная RGB-подсветка создает в помещении определенную атмосферу, поскольку свет и цвет могут оказывать благотворное влияние на физиологию человека²⁰.
- Специальные дизайнерские решения для семейно-ориентированного ухода, особенно в отделениях интенсивной терапии новорожденных.







Цвета фасадов выдвижных яшиков





Оптимизация расходов на лечение

Благополучие пациентов и эффективность клинических процессов: обе составляющие одинаково важны для долгосрочного успеха лечебного учреждения. При проектировании рабочих мест персонала отделений интенсивной терапии мы учитываем как потребности пациента, так и требования больницы.

РАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ:

- Продуманность рабочих процедур повышает эффективность клинических процессов, что ведет к экономии времени и снижению затрат.
- Четкая организация рабочих мест может снизить риск медицинских ошибок²¹, тем самым избавляя клинику от ненужных хлопот.
- Эргономика способна повысить эффективность медицинских рабочих процессов²², а также предотвратить несчастные случаи, например, травмы опорно-двигательного аппарата²³, тем самым содействуя уменьшению текучести кадров.
- Благодаря улучшенной эргономике также повышается удовлетворенность персонала работой и снижается текучесть кадров.

ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМ С УЧЕТОМ БУДУЩИХ ТРЕБОВАНИЙ:

ЭКОНОМИЯ ЗАТРАТ БЛАГОДАРЯ СОКРАЩЕНИЮ ВНУТРИБОЛЬНИЧНЫХ инфекций:

УСКОРЕНИЕ ВЫЗДОРОВЛЕНИЯ:

- Оптимизация клинических результатов с помощью благоприятной среды содействует ускорению выздоровления. Это позволяет снизить затраты на лечение за счет сокращения времени госпитализации²⁴.
- Повышение удовлетворенности пациентов за счет контроля уровня шума, интеллектуального управления сигналами тревоги и комфортных световых решений.
- Создание благоприятной лечебной среды считается разумной инвестицией, не только способствующей выздоровлению, но и повышающей комфорт и эффективность работы персонала²⁵.

Всесторонняя поддержка

Как ваш Эксперт в медицине критических состояний, мы можем предоставить индивидуальные услуги, которые помогут улучшить результаты повседневной работы: повысить экономическую эффективность,

уменьшить технические сложности, эффективно использовать рабочие места. Кроме того, мы предлагаем ряд преимуществ для ваших инженерных служб.

ПРЕИМУЩЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТОЛОЧНЫХ КОНСОЛЕЙ DRÄGER:

- Чтобы ход повседневных дел не нарушался в случае, если, например, колонну консоли необходимо открыть для обслуживания или ремонта, с нее не требуется снимать принадлежности или оборудование.
- В целях упрощения рабочих процессов для ремонта необходимы только инструменты с шестилучевым профилем.
- Для быстрого обнаружения ошибок предлагается стандартное сервисное программное обеспечение Dräger.
- Для продления времени непрерывной работы обновление ПО можно выполнять для отдельных компонентов оборудования также с помощью стандартного сервисного программного обеспечения Dräger.
- После приобретения нашей консоли специальное обслуживание не требуется на протяжении первых 5 лет.
- При обновлении дизайна помещения или в случае ремонта можно поменять цветовое оформление консоли, заменив направляющие рамы и/или фасады выдвижных ящиков.
- Минимальный срок службы батарей в ручках, оборудованных беспроводными сенсорными датчиками, составит 5 лет.
- Штекеры защищены от обратной полярности.
- Для обеспечения высшего уровня качества предлагаются комплексные договоры техобслуживания, которые гарантируют работу системы на протяжении десятилетий.
- Услуги опытных специалистов предлагаются в рамках всемирной сервисной сети компании Dräger в 190 странах.





Список литературы

- 1. Ulrich et al., HERD Health Environments Research & Design Journal, 1 (3) 2008
- 2. Ulrich et al., HERD Health Environments Research & Design Journal, 1 (3) 2008
- Southwell and Wistow, Sleep in hospitals at night— Are patients' needs being met? Journal of Advanced Nursing, 21(6), 1101-1109. 1995
- Buchanan et al., Illumination and errors in dispensing. Am J Hosp Pharm. 1991 Oct;48(10):2137-45.
- Schwendimann et al., Falls and consequent injuries in hospitalized patients: effects of an interdisciplinary falls prevention program. BMC Health Services Research 2006, 6:69.
- American Institute of Architects, Academy of Architecture for Health, The Facility Guidelines Institute (with assistance from the U.S. Department of Health and Human Services). Guidelines for design and construction of hospital and health care facilities. Washington, DC: AIA Press; 2001
- Reiling/Hughes/Murphy: Patient Safety and Quality: an evidence-based handbook for nurses. Chapter 28, The Impact of facility design on patient safety, 2008, https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK2633/
- 8. Held: Prospektive Ergonomie in der Neugestaltung komplexer Arbeitssysteme und Produkte, 2007
- 9. Matern et al.: "Working conditions and safety in the operating room", Deutsches Ärzteblatt, Jg. 103, Heft 47, 2006
- 10. Mahmood A, Chaudhury H, Valente M, Appl Nurs Res. Nurses' perceptions of how physical environment t affects medication errors in acute care settings. 2011 Nov;24(4):229-37.
- 11. Matern et al.: "Working conditions and safety in the operating room", Deutsches Ärzteblatt, Jg. 103, Heft 47, 2006
- 12. Health care-associated infections Fact Sheet WHO: http://www.who.int/gpsc/country work/gpsc ccisc fact sheet en.pdf
- 13. Guidelines on core components of Infection Prevention and Control Programmes, World Health Organization, 2016
- 14. Nikic et al., Job satisfaction in healthcare workers. Acta Medica Medianae 2008; 47(4):9-12.
- 15. Ulrich et al., The Environment's Impact on Stress. Chapter 3 in Marberry S.S. Improving Healthcare with better builing design. Chicago: ACHE Management Series/Health administration Press, 2006, pp. 37-61.
- 16. Guthrie et al., A patient lifting intervention for preventing the work-related injuries of nurses. Work 22, 2004, 79-88.
- 17. Richardson et al., Interventions to prevent and reduce the impact of musculoskeletal injuries among nurses: A systematic review. Int J Nurs Stud. 2018 Jun;82:58-67.
- 18. Ngan/Drebit/Siow: "Risks and sources for musculoskeletal injuries among healthcare workers". Occupational Medicine, 2010 https://www.researchgate.net/figure/A-Causes-of-MSI-for-direct-patient-care-occupations-B-Causes-of-MSI-for-non-patient fig1 44607846
- 19. Ulrich et al, HERD: Health Environments Research & Design Journal,1(3) 2008
- 20. The effect of high correlated colour temperature office lighting on employee wellbeing and work performanceP. Mills et al., Circadian Rhythms 2007; 5: 2.
- 21. Matern et al.: "Working conditions and safety in the operating room", Deutsches Ärzteblatt, Jg. 103, Heft 47, 2006
- 22. Held: Prospektive Ergonomie in der Neugestaltung komplexer Arbeitssysteme und Produkte, 2007
- 23. Ngan/Drebit/Siow
- 24. Ulrich et al., HERD Health Environments Research & Design Journal, 1 (3) 2008.
- 25. Huisman et al., Healing environment: A review of the impact of physical environmental factors on users. Building and Environment 58 (2012) 70-80.

Примечание:

Представленная в данном издании информация носит справочный характер. Сведения об актуальной комплектации, технических характеристиках и др. уточняйте у представителя производителя или дистрибьютора

ШТАБ-КВАРТИРА

Drägerwerk AG & Co. KGaA Moislinger Allee 53–55 23558 Любек, Германия

www.draeger.com

РОССИЯ000 «Дре

OOO «Дрегер»
Преображенская площадь, д.8.
Бизнес Центр ПРЕОВ,
блок «Б», 12 этаж
Москва, Россия, 107061
Тел +7 495 775 15 20
Факс +7 495 775 15 21
info.russia@draeger.com

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

ул. Новохохловская, д.23, стр.1 Москва, Россия, 109052 Тел +7 495 775 15-20 service.russia@draeger.com

Найдите своего регионального торгового представителя на сайте: www.draeger.com/contact

